

Platné pre:

Consulting Group, s.r.o., M.R.Štefánika 4, 940 01 Nové Zámky

a

Peter Vörös, PhD. – Consulting Group, Lesná 6, 940 74 Nové Zámky

ďalej len Spoločnosť

Všeobecné obchodné podmienky

Čl. I.

Predmet Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako VOP) Spoločnosť sú vydané s cieľom upresnenia práv a povinností vyplývajúcich účastníkom z prepravnej zmluvy uzavretej podľa Obchodného zákonníka v platnom znení, alebo podľa Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (Dohovor CMR) v platnom znení.

2) VOP sú neoddeliteľnou súčasťou prepravnej zmluvy a záväzným spôsobom upravujú vzťahy vzniknuté medzi odosielateľom a dopravcom pri preprave tovaru.

3) VOP sú zverejnené na internetovej adrese <http://www.cgroup.sk/vop.pdf>

Čl. II.

Základné pojmy:

1) Názvy a definície základných a odvodených termínov používaných v cestnej doprave a preprave sa vykladajú podľa týchto Slovenských technických noriem:

STN 01 8500 Základné názvoslovie v doprave
STN 01 8521 Názvoslovie cestnej dopravy a prepravy
STN 77 0000 Názvoslovie obalovej techniky
STN 26 0002 Manipulácia s materiálom
STN 26 9004 Manipulačné jednotky

Pre medzinárodnú prepravu sa použijú základné pojmy uvedené v Dohovore CMR

Pre účely prepravnej zmluvy a VOP sa pod pojmom odosielateľ rozumie osoba uvedená v prepravnej zmluve ako odosielateľ t.j. Spoločnosť.

Vznik zmluvného vzťahu.

Prepravná zmluva je uzatvorená ak:

- dopravca bez výhrad potvrdí návrh prepravnej zmluvy a odošle ho faxom odosielateľovi najneskôr v deň doručenia návrhu prepravnej zmluvy. Dopravca tým zároveň bez výhrad akceptuje tieto VOP odosielateľa – Spoločnosti.
- ak dopravca bez výhrad nepotvrdil odosielateľovi návrh prepravnej zmluvy ako je uvedené vyššie, prepravná zmluva sa považuje za neuzatvorenú, aj v prípade, že dopravca prepravu pre

odosielateľa napriek tomu vykonal, v tomto prípade nevzniká dopravcovi právny nárok na vyplatenie odplaty za vykonanú prepravu – za prepravné služby.

V prípade potvrdenia návrhu prepravnej zmluvy formou e-mailovej pošty do potvrdenia uvádza dopravca text v znení : Potvrdzujem prijatie a súhlasím so znením prepravnej zmluvy č. .Takéto potvrdenie zašle dopravca na e-mailovú adresu odosielateľa najneskôr v deň doručenia návrhu prepravnej zmluvy.

2) Ak dopravca potvrdil návrh prepravnej zmluvy, ale s písomnými výhradami, dodatkami, obmedzeniami alebo inými zmenami je tento návrh odmietnutím pôvodného návrhu a považuje sa za nový návrh prepravnej zmluvy smerujúci od dopravcu k odosielateľovi. Až bezvýhradným potvrdením nového návrhu odosielateľom dôjde k uzavretiu prepravnej zmluvy.

3) V takto vzniknutom zmluvnom vzťahu, pokiaľ tu nie je uvedené inak, platia ustanovenia Obchodného zákonníka, pokiaľ nejde o prepravnú zmluvu, ktorá sa riadi ustanoveniami Dohovoru CMR.

4) Na vzťahy neupravené Dohovorom CMR sa uplatňujú príslušné ustanovenia slovenských právnych noriem.

Čl. III.

Povinnosti dopravcu pri prepravnom procese:

1) Dopravca je povinný do prepravnej zmluvy uviesť meno vodiča, tel. kontakt na vodiča a evidenčné číslo dopravného prostriedku alebo tieto údaje písomne oznámiť odosielateľovi pred začiatkom nakládky.

2) Dopravca je povinný bezodkladne po pristavení dopravného prostriedku na miesto nakládky informovať odosielateľa / správou SMS/ o začatí nakládky a o všetkých odchýlkach voči podmienkam uvedeným v prepravnej zmluve a to na SMS číslo Spoločnosť v tvare :číslo prepravnej zmluvy, hviezdička, text správy.

3) Dopravca je povinný počas dopravy informovať odosielateľa o skutočnom priebehu dopravy a prípadných odchýlkach od podmienok dohodnutých v prepravnej zmluve, minimálne však po nakládke/vykládke a 1x počas prepravného procesu, formou podľa bodu 2, čl.III

4) Dopravca je povinný na požiadanie odosielateľa kedykoľvek odosielateľa informovať o priebehu dopravy.

5) Dopravca je povinný vybaviť dopravný prostriedok monitorovacím zariadením, alebo inými komunikačnými prostriedkami aktívnymi aj v zahraničí.

7) Odosielateľ je oprávnený dávať dopravcovi v rámci prepravnej zmluvy podrobnejšie pokyny čo do spôsobu, druhu a trasy prepravy a určenia príjemcu tovaru. Dopravca je ich povinný splniť.

8) Informácia SMS správou o prepravnom procese vždy musí obsahovať číslo prepravnej zmluvy, hviezdička a / text informácie /.

9) Dopravca sa zaväzuje, že pri medzinárodnej preprave tovaru zaznamenaná na mieste odoslania (nakládky) do všetkých exemplárov nákladného listu CMR údaje v zmysle čl. 26 Dohovoru CMR uvedené v prepravnej zmluve.

10) Každé porušenie hociktorého bodu povinností dopravcu má za následok uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 100% z ceny za prepravné služby voči dopravcovi v prospech Spoločnosti.

Čl. IV.

Technické podmienky:

1) Dopravca je povinný pristaviť na miesto nakládky vhodný dopravný prostriedok, s čistou ložnou plochou, s vybavením vhodným pre dohodnutý druh prepravovaného tovaru / napr. prostriedky na upevnenie nákladu atď /, podľa špecifikácie uvedenej v prepravnej zmluve

2) Ak predmetom prepravy budú nebezpečné látky, musí byť dopravný prostriedok vybavený tak, ako je to uvedené v Európskej dohode o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí /ADR/ v platnom znení. Pri preprave skazitelného tovaru musí dopravný prostriedok spĺňať podmienky uvedené v Dohode o medzinárodných prepravách skazitelných potravín a o špecializovaných prostriedkoch určených na tieto prepravy / ATP / v platnom znení.

3) Dopravný prostriedok musí byť technicky spôsobilý na jazdu pozemných komunikáciách v zmysle Zákona o premávke na pozemných komunikáciách v platnom znení a vybavený v zmysle Vyhlášky o podmienkach premávky vozidiel na pozemných komunikáciách v platnom znení

4) Ak dopravca z rôznych príčin nemôže pristaviť dohodnutý dopravný prostriedok na miesto nakládky v dohodnutom čase, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť odosielateľovi.

5) Ak počas presunu dopravného prostriedku na dohodnuté miesto nakládky dôjde k udalosti, ktorá zapríčini nedodržanie dohodnutého termínu nakládky je dopravca povinný bezodkladne informovať odosielateľa o tejto skutočnosti a o príčinách nedodržania, pre ktoré nebolo možné dopravný prostriedok pristaviť na miesto nakládky včas.

6) Dopravcovi a prípadným tretím osobám prítomným či zúčastneným na preprave realizovanej pre odosielateľa je zakázaná akákoľvek manipulácia so zásielkami pri vykonávaní prepráv /tj. od ukončenia naloženia dopravného prostriedku až po začiatok vykládky u príjemcu/ bez predchádzajúceho súhlasu odosielateľa.

Uvedené neplatí, ak je zásielka už v takom stave, že ohrozuje zdravie, život, majetok účastníkov cestnej premávky, alebo bezprostredne hrozí škoda na zásielke. Informačná povinnosť dopravcu voči odosielateľovi nie je týmto dotknutá.

Uvedené ďalej neplatí v tom prípade, ak sa dopravný prostriedok nakladá na viacerých miestach nakládky bez toho, že by medzitým bola zásielka doručená príjemcovi. V takomto prípade je dopravcovi povolená výhradne taká manipulácia so zásielkou, ktorá sa týka racionalizácie uloženia zásielky na dopravnom prostriedku, na ktoré bola pôvodne naložená.

Čl. V.

Ekonomické podmienky:

- 1) Cena za prepravu sa pri každej jednotlivej preprave stanovuje dohodou podľa zákona o cenách v platnom znení a je uvedená v prepravnej zmluve; ak cena nebola dohodnutá potom cenu obvyklú v čase uzavretia prepravnej zmluvy.
- 2) Dopravca bude prepravné a prípadné ostatné náklady fakturovať odosielateľovi na adresu uvedenú v prepravnej zmluve najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa ukončenia prepravného procesu – poslednej vykládky uvedenej na faktúre. Daňový doklad musí obsahovať údaje v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty a obchodného zákonníka v platných zneniach a musí byť v ňom uvedené evidenčné číslo prepravy a musí byť priložený originálny CMR dokument/dokumenty, potvrdený prijímajúcou aj odosielajúcou stranou. Porušenie tohto článku je považované ako obzvlášť závažné porušenie podmienok prepravnej zmluvy ako i obchodných podmienok, ktoré má za následok uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 100% z ceny za takto fakturované prepravné služby voči dopravcovi v prospech Spoločnosti.
- 3) Úhradu za zrealizovanú prepravu vykoná odosielateľ na základe daňového dokladu, ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú nasledovné doklady:
 - potvrdený originálny doklad o prevzatí zásielky príjemcom
 - v prípade prepráv tovaru pod colným dohľadom potvrdenie o dodaní / TC 11 / a tranzitné colné vyhlásenie ak boli vystavené odosielateľom
 - ďalšie požadované doklady uvedené v prepravnej zmluve
- 4) Daňový doklad je splatný v lehote uvedenej v prepravnej zmluve. Lehota splatnosti začína plynúť dňom zaevidovania daňového dokladu v účtovnej evidencii odosielateľa.

Čl. VI.

Podmienky v colnom konaní:

- 1) Dopravca zodpovedá odosielateľovi za škody ktoré vzniknú v prípade ak tovar unikne colnému dohľadu a z uvedeného dôvodu bude odosielateľ zaviazaný rozhodnutím colných orgánov zaplatiť pokutu, alebo colný dlh.
- 2) Dopravca je povinný prepravovaný tovar, ktorý sa nachádza pod colným dohľadom vždy dodať colnému úradu určenia, ktorý je uvedený v colných dokladoch a vyžiadať si potvrdenie o jeho dodaní podľa pokynov odosielateľa.
- 3) Dopravca je povinný prijať také opatrenia, aby v priebehu dopravy nedošlo k porušeniu colnej uzávery alebo odňatiu tovaru spod colného dohľadu, čo by malo za následok vznik sankčnej zodpovednosti odosielateľa, alebo vznik povinnosti zaplatiť colný dlh.

Čl. VII.

Ostatné podmienky:

- 1) Dopravca musí spĺňať podmienku odbornej spôsobilosti a finančnej spoľahlivosti a mať na základe povolenia správneho orgánu platné oprávnenie podnikat' v cestnej doprave.
- 2) Dopravca je povinný mať svoju zodpovednosť dopravcu v cestnej nákladnej preprave poistenú v súlade so zákonom o cestnej doprave v platnom znení v min. výške
 - pri medzinárodnej preprave podľa článku 23 Dohovoru CMR
 - pri vnútroštátnej preprave: 16597 EUR / 500 000.-Sk / vozidlá do užitočnej hmotnosti 3,5t /
 - 99582 EUR / 3 000 000.-Sk / vozidlá nad užitočnú hmotnosť 3,5t /
- 3) Dopravca v prípade preprav nebezpečných látok musí byť spôsobilý ich vykonávať, musí vlastniť platné osvedčenie o absolvovaní školenia o preprave látok ADR a musí mať k tomu príslušnú výbavu v dopravnom prostriedku.
- 4) Dopravca je povinný dodržiavať príslušné ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení a vykonať opatrenia, ktoré mu tento zákon ukladá.
- 5) Odosielateľ je oprávnený požadovať od dopravcu dokumenty uvedené v čl. VII bod 1, 2, 3, 4 a dopravca je povinný mu ich poskytnúť.

Čl. VIII.

Zodpovednosť, škody, reklamácie:

- 1) Dopravca zodpovedá za úplnú alebo čiastočnú stratu zásielky, alebo za jej poškodenie, od okamihu prevzatia zásielky k preprave až do okamihu jej vydania, ako aj za nedodržanie dodacej lehoty. Ak si u dopravcu uplatní náhradu takto vzniknutej škody oprávnená osoba / zasielateľ, odosielateľ, príjemca /, dopravca súhlasí s postúpením takejto pohľadávky tretej osobe / napr. poisťnému ústavu / .
- 2) Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť dopravcu aj odosielateľa za porušenie zmluvných povinností sa považujú prekážky, ktoré spĺňajú všetky znaky uvedené v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka v platnom znení resp. v príslušných ustanoveniach Dohovoru CMR v platnom znení. Existenciu prekážky vylučujúcej zodpovednosť musí preukázať strana, ktorá sa prekážky dovoláva.
- 3) Ak dopravca preberá na prepravu poškodený, nekompletný alebo zničený tovar, musí byť pri dokladoch sprevádzajúcich tovar priložený „Zápis o škode“, alebo v prepravných dokladoch uvedená výhrada dopravcu pri nakládke voči stavu tovaru.

V opačnom prípade sa má za to, že k poškodeniu alebo strate tovaru došlo počas prepravy. Dopravca je povinný podať odosielateľovi správu o škode, ktorá na tovare hrozí, alebo ktorá na nej už vznikla, a to bezodkladne po tom, ako sa o tom dozvie.

Výhradu dopravca poznamená:

- vo vnútroštátnej preprave do všetkých exemplárov prepravného listu / záznamu o preprave/

- v medzinárodnej preprave do nákladného listu CMR rubrika č. 18 / v anglickej verzii rubrika č.14/; do tejto rubriky uvedie text alebo číselné označenie výhrady podľa inštrukcií IRU vydaných v Check-liste CMR/TIR

4) Ak si dopravca nesplní svoje povinnosti uvedené v prepravnej zmluve alebo vo VOP (s výnimkou čl. III bod 9, čl. V bodov 4 a 5 a čl. VI bod 1 týchto VOP) je v prípade, že odosielateľ uplatní svoj nárok, povinný uhradiť odosielateľovi zmluvnú pokutu do výšky 100% z prepravného. Konkrétna výška zmluvnej pokuty bude stanovená odosielateľom. Nárok odosielateľa na úhradu vzniknutých nákladov a škôd, ktorý vznikol z dôvodu porušenia povinností dopravcu tým nie je dotknutý. Dopravca súhlasí s postúpením takto vzniknutých pohľadávok, alebo ich častí tretej osobe (napr. poisťnému ústavu).

5) Ak si dopravca nesplní svoju povinnosť uvedenú v čl. IV v bodoch 4 a 5 a v čl. VI v bode 1 týchto VOP je v prípade, že odosielateľ uplatní svoj nárok, povinný uhradiť odosielateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100% z ceny poskytnutých prepravných služieb. Nárok odosielateľa na úhradu vzniknutých nákladov a škôd, ktorý vznikol z dôvodu porušenia povinností dopravcu tým nie je dotknutý. Dopravca súhlasí s postúpením takto vzniknutých pohľadávok, alebo ich častí tretej osobe / napr. poisťnému ústavu /.

6) Ak si dopravca nesplní svoju povinnosť uvedenú v čl. III bod 9 týchto VOP, je v prípade, že odosielateľ uplatní svoj nárok z tohto porušenia, povinný uhradiť odosielateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100% z ceny poskytnutých prepravných služieb. Konkrétna výška zmluvnej pokuty bude stanovená odosielateľom. Nárok odosielateľa na úhradu vzniknutých nákladov a škôd, ktorý vznikol z dôvodu porušenia povinností dopravcu tým nie je dotknutý. Dopravca súhlasí s postúpením takto vzniknutých pohľadávok, alebo ich častí tretej osobe (napr. poisťnému ústavu).

Čl. IX.

Riešenie sporov:

Prípadne spory z prepravnej zmluvy, ktoré sa nepodarí vyriešiť rokovaním medzi zmluvnými stranami, budú s konečnou platnosťou rozhodnuté :

- štátnym súdom v Nových Zámkoch.

V Nových Zámkoch dňa 15.1.2009 Consulting Group, s.r.o.

V Nových Zámkoch dňa 3.6.2008 Peter Vörös, PhD. - Consulting Group